

Закон Архангельской области от 15.03.2012 N 436-29-ОЗ

(ред. от 02.07.2018)

"О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области"  
(принят Архангельским областным Собранием депутатов 14.03.2012)

Ред. от 17.10.2013, недействующая	Ред. от 02.07.2018, действующая
<b>Статья 1. Предмет правового регулирования настоящего закона</b>	<b>Статья 1. Предмет правового регулирования настоящего закона</b>
<p>1. Настоящий закон в соответствии с Федеральным <b>законом</b> от <del>2</del> мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации") устанавливает дополнительные гарантии реализации права граждан Российской Федерации (далее - граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц, на обращение в органы государственной власти Архангельской области, иные государственные органы Архангельской области (далее - органы государственной власти), органы местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области (далее - органы местного самоуправления), а также к их должностным лицам.</p> <p>1.1. Действие настоящего закона распространяется <del>также</del> на правоотношения, связанные с рассмотрением органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также их должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.</p> <p>2. Действие настоящего закона распространяется <del>также</del> <del>на обращения</del> иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральными законами.</p>	<p>1. Настоящий закон в соответствии с Федеральным <b>законом</b> от <del>02</del> мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации") устанавливает дополнительные гарантии реализации права граждан Российской Федерации (далее - граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц, на обращение в органы государственной власти Архангельской области, иные государственные органы Архангельской области (далее - органы государственной власти), органы местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области (далее - органы местного самоуправления), а также к их должностным лицам.</p> <p>1.1. Действие настоящего закона распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также их должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.</p> <p>2. Действие настоящего закона распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральными законами.</p>

Ред. от 17.10.2013, недействующая	Ред. от 02.07.2018, действующая
<b>Статья 3. Информирование граждан о возможности подачи обращений в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также их должностным лицам</b>	<b>Статья 3. Информирование граждан о возможности подачи обращений в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также их должностным лицам</b>
Органы государственной власти, органы местного самоуправления через средства массовой информации, информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (далее - сеть Интернет) информируют граждан о своих почтовых адресах, номерах телефонов, об электронных адресах официальных сайтов для направления обращений.	Органы государственной власти, органы местного самоуправления через средства массовой информации, информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (далее - сеть Интернет) информируют граждан о своих почтовых адресах, номерах телефонов, об электронных адресах официальных сайтов <b>в сети Интернет</b> для направления обращений.
<b>Статья 4. Дополнительные гарантии права граждан на обращение</b>	<b>Статья 4. Дополнительные гарантии права граждан на обращение</b>
<p>1. Наряду с установленным Федеральным <b>законом</b> "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" порядком подачи обращений граждан обращение в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также к их должностным лицам <del>может быть передано</del> телеграммой, посредством телефонной или факсимильной связи, <del>через сеть Интернет, а также</del> во время проведения публичных мероприятий.</p> <p><del>2. Обращения, указанные в пункте 1 настоящей статьи, должны соответствовать требованиям, предъявляемым к письменному обращению, установленным статьей 7 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".</del></p>	<p>1. Наряду с установленным Федеральным <b>законом</b> "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" порядком подачи обращений граждан обращение в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также к их должностным лицам <b>передается</b> телеграммой, посредством телефонной или факсимильной связи <b>и</b> во время проведения публичных мероприятий.</p>
<фрагмент не существовал>	2. Исключен. - <b>Закон</b> Архангельской области от 02.07.2018 N 650-45-ОЗ.
4. По просьбе гражданина уполномоченное должностное лицо органа государственной власти, органа местного самоуправления, принявшее письменное обращение, обязано удостоверить своей подписью на втором представленном гражданином экземпляре обращения факт приема обращения с указанием даты, занимаемой должности, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.	4. По просьбе гражданина уполномоченное должностное лицо органа государственной власти <b>либо</b> органа местного самоуправления, принявшее письменное обращение, обязано удостоверить своей подписью на втором представленном гражданином экземпляре <b>письменного</b> обращения факт приема <b>письменного</b> обращения с указанием даты <b>его приема</b> , занимаемой должности, фамилии

Ред. от 17.10.2013, недействующая	Ред. от 02.07.2018, действующая
	и инициалов лица, принявшего <b>письменное</b> обращение.
<b>Статья 5. Право граждан на возврат документов (копий документов), приложенных к обращению</b>	<b>Статья 5. Право граждан на возврат документов (копий документов), приложенных к обращению</b>
Если гражданин приложил к обращению или передал при рассмотрении обращения подлинники документов либо копии документов, которые имеют для него ценность и (или) необходимы ему для дальнейшей защиты своих прав, и настаивает на возвращении ему указанных документов (копий документов), то они должны быть возвращены гражданину.	Если гражданин приложил к <b>письменному</b> обращению или передал при рассмотрении <b>письменного</b> обращения <b>или</b> обращения, указанного в <b>пункте 1 статьи 4</b> настоящего закона, подлинники документов либо копии документов, которые имеют для него ценность и (или) необходимы ему для дальнейшей защиты своих прав, и настаивает на возвращении ему указанных документов (копий документов), то они должны быть возвращены гражданину.
<b>Статья 6. Дополнительные гарантии реализации права граждан на обращение при организации личного приема граждан</b>	<b>Статья 6. Дополнительные гарантии реализации права граждан на обращение при организации личного приема граждан</b>
1. <del>Личный прием граждан в органах государственной власти, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами.</del>	1. Исключен. - <b>Закон</b> Архангельской области от 02.07.2018 N 650-45-ОЗ.
<del>При организации личного приема граждан в органах государственной власти, органах местного самоуправления учитываются требования к порядку личного приема граждан, установленные Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".</del>	<фрагмент удален>
Информация о месте приема, установленных для приема дней и часах, контактных телефонах должностных лиц, ответственных за подготовку приема граждан, доводится до сведения граждан через средства массовой информации и сеть Интернет. Указанная информация также размещается в общедоступных местах в зданиях органов государственной власти и органов местного самоуправления.	Информация о месте <b>личного</b> приема, установленных для <b>личного</b> приема дней и часах, контактных телефонах должностных лиц, ответственных за подготовку <b>личного</b> приема граждан, доводится до сведения граждан через средства массовой информации и сеть Интернет. Указанная информация также размещается в общедоступных местах в зданиях органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Ред. от 17.10.2013, недействующая	Ред. от 02.07.2018, действующая
<p>3. На каждого гражданина, записавшегося на прием, заполняется карточка личного приема, в которой указываются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) фамилия, имя и отчество обратившегося;</li> <li>2) адрес <del>его</del> места жительства;</li> <li>3) фамилия должностного лица, ведущего прием;</li> </ol>	<p>самоуправления.</p> <p>3. На каждого гражданина, записавшегося на <b>личный</b> прием, заполняется карточка личного приема, в которой указываются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) фамилия, имя и отчество обратившегося <b>гражданина</b>;</li> <li>2) адрес места жительства <b>обратившегося гражданина</b>;</li> <li>3) фамилия и <b>занимаемая должность</b> должностного лица, ведущего <b>личный</b> прием;</li> </ol>
<p><del>5. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно лицом, осуществляющим прием, о чем делается запись в карточке личного приема.</del></p> <p><del>Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, регистрируется и рассматривается в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".</del></p> <p><del>6.</del> Правом на <b>внеочередной</b> личный прием в органах государственной власти, органах местного самоуправления в дни и часы, установленные для личного приема граждан, обладают:</p>	<p>5. Правом на личный прием <b>в первоочередном порядке</b> в органах государственной власти, органах местного самоуправления в дни и часы, установленные для личного приема граждан, обладают:</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>2) инвалиды I и II групп с одним сопровождающим лицом;</li> <li>3) дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, <del>а также</del> лица из их числа;</li> <li>4) беременные женщины;</li> <li>5) граждане, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет.</li> </ol> <p><del>Руководители</del> органов государственной власти, органов местного самоуправления <del>могут определять дополнительные категории граждан,</del></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2) инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий;</li> <li>3) Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;</li> <li>4) инвалиды I и II групп с одним сопровождающим лицом, <b>дети-инвалиды с одним родителем или иным законным представителем</b>;</li> <li>5) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа, <b>а также лица, потерявшие в период обучения обоих</b></li> </ol>

Ред. от 17.10.2013, недействующая	Ред. от 02.07.2018, действующая
<p><del>имеющих право на внеочередной</del> личный прием:</p> <p>7. Если гражданин был принят уполномоченным должностным лицом органа государственной власти, органа местного самоуправления, но не согласен с результатами рассмотрения обращения и настаивает на приеме руководителем данного органа, то вопрос его приема руководителем органа государственной власти, органа местного самоуправления решается в порядке, определенном нормативными правовыми актами органов государственной власти или органов местного самоуправления.</p>	<p>родителей или единственного родителя, с одним законным представителем, представителем;</p> <p>6) беременные женщины;</p> <p>7) граждане, пришедшие на <u>личный</u> прием с детьми в возрасте до трех лет;</p> <p>8) граждане старше 70 лет с одним сопровождающим;</p> <p>9) граждане, признанные судом недееспособными, с одним законным представителем;</p> <p>10) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:</p> <p>супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;</p> <p>дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации с одним родителем или иным законным представителем;</p> <p>родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;</p> <p>лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;</p> <p>граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;</p> <p>граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации.</p> <p>6. В целях реализации права на личный прием в первоочередном</p>

Ред. от 17.10.2013, недействующая	Ред. от 02.07.2018, действующая
	<p>порядке граждане, указанные в <a href="#">пункте 5</a> настоящей статьи, предъявляют руководителям органов государственной власти либо органов местного самоуправления или уполномоченным должностным лицам органов государственной власти либо органов местного самоуправления, проводящим личный прием, документы, подтверждающие такое право.</p> <p>7. Если на личный прием одновременно явилось два и более гражданина, относящихся к категориям граждан, указанным в <a href="#">пункте 5</a> настоящей статьи, то их личный прием осуществляется в порядке очередности.</p> <p>8. Если гражданин был принят уполномоченным должностным лицом органа государственной власти либо органа местного самоуправления, но не согласен с результатами рассмотрения обращения и настаивает на личном приеме руководителем данного органа, то вопрос его личного приема руководителем органа государственной власти либо органа местного самоуправления решается в порядке, определенном нормативными правовыми актами органов государственной власти или органов местного самоуправления.</p>
<фрагмент не существовал>	<p>9. Личный прием граждан Губернатором Архангельской области, первым заместителем Губернатора Архангельской области - председателем Правительства Архангельской области, первыми заместителями Губернатора Архангельской области, заместителями Губернатора Архангельской области, заместителями председателя Правительства Архангельской области, руководителями исполнительных органов государственной власти Архангельской области в режиме видео-конференц-связи проводится в соответствии с регламентом, утвержденным указом Губернатора Архангельской области.</p> <p><b>Статья 6.1. Дополнительные гарантии реализации права граждан на обращения при организации выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Архангельской области</b></p> <p>1. В целях принятия обращений граждан организуются выездные приемы граждан в муниципальных образованиях Архангельской области.</p>

Ред. от 17.10.2013, недействующая	Ред. от 02.07.2018, действующая
	<p>2. Выездные приемы граждан в муниципальных образованиях Архангельской области проводятся:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) в ходе рабочих поездок Губернатора Архангельской области, первого заместителя Губернатора Архангельской области - председателя Правительства Архангельской области, первых заместителей Губернатора Архангельской области, заместителей Губернатора Архангельской области, заместителей председателя Правительства Архангельской области, руководителей исполнительных органов государственной власти Архангельской области, иных уполномоченных должностных лиц;</li><li>2) передвижной приемной Правительства Архангельской области (далее - передвижная приемная).</li></ol> <p>3. Выездные приемы граждан, указанные в <a href="#">пункте 2</a> настоящей статьи, проводятся в соответствии с регламентом, утвержденным указом Губернатора Архангельской области.</p> <p>4. Обращения, принимаемые в ходе выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Архангельской области, передаются для рассмотрения в органы государственной власти либо органы местного самоуправления согласно их компетенции.</p> <p>5. Для работы передвижной приемной формируется выездная группа, в состав которой включаются должностные лица органов государственной власти, а также должностные лица органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, на территории которых запланировано осуществление деятельности передвижной приемной.</p> <p>В состав передвижной приемной включаются депутаты Архангельского областного Собрания депутатов, депутаты представительных органов муниципальных образований Архангельской области, на территории которых запланировано осуществление деятельности передвижной приемной, представители общественных объединений по их инициативе.</p>

Ред. от 17.10.2013, недействующая	Ред. от 02.07.2018, действующая
	<p>6. Передвижная приемная осуществляет деятельность в соответствии с регламентом, утвержденным указом Губернатора Архангельской области.</p>
<p><b>Статья 7. Дополнительные гарантии рассмотрения обращений граждан, принятых по телефонам "Прямых линий" и "Горячих линий" органов государственной власти, органов местного самоуправления</b></p>	<p><b>Статья 7. Дополнительные гарантии рассмотрения обращений граждан, принятых по телефонам "Прямых линий" и "Горячих линий" органов государственной власти, органов местного самоуправления</b></p>
<p>1. Органы государственной власти, органы местного самоуправления в целях обеспечения реализации права граждан на получение информации о своей деятельности, а также для принятия обращений граждан <del>могут организовывать</del> работу "прямых линий" и "горячих линий".</p> <p>2. Обращения, принятые по телефонам "прямых линий" и "горячих линий" органов государственной власти или органов местного самоуправления, подлежат регистрации в день поступления (с указанием даты и времени поступления).</p> <p>3. Должностное лицо органа государственной власти или органа местного самоуправления, уполномоченное на осуществление приема и обработки обращений граждан, принятых по телефонам "прямых линий" и "горячих линий", регистрирует обращение гражданина и формирует электронную карточку обращения (далее - электронная карточка) с указанием контактного телефона и (или) адреса электронной почты (при их наличии) обратившегося, сути вопроса, даты и времени поступления обращения.</p> <p>4. Сведения, содержащиеся в электронной карточке, направляются соответствующим структурным подразделениям органов государственной власти или органов местного самоуправления для <del>оперативного реагирования на обозначенную проблему и</del> подготовки ответа гражданину по существу обращения.</p>	<p>1. Органы государственной власти, органы местного самоуправления в целях обеспечения реализации права граждан на получение информации о своей деятельности, а также для принятия обращений граждан организуют работу "прямых линий" и "горячих линий".</p> <p>2. Обращения граждан, принятые по телефонам "прямых линий" и "горячих линий" органов государственной власти или органов местного самоуправления, подлежат регистрации в день поступления (с указанием даты и времени поступления обращения гражданина).</p> <p>3. Должностное лицо органа государственной власти или органа местного самоуправления, уполномоченное на осуществление приема и обработки обращений граждан, принятых по телефонам "прямых линий" и "горячих линий", регистрирует обращение гражданина и формирует электронную карточку обращения гражданина (далее - электронная карточка) с указанием контактного телефона и (или) адреса электронной почты (при их наличии) обратившегося гражданина, сути вопроса, даты и времени поступления обращения.</p> <p>4. Сведения, содержащиеся в электронной карточке, направляются соответствующим структурным подразделениям органов государственной власти или органов местного самоуправления для подготовки ответа гражданину по существу обращения.</p>



Ред. от 17.10.2013, недействующая	Ред. от 02.07.2018, действующая
<b>Статья 8. Дополнительные гарантии рассмотрения обращений граждан, поступивших через сеть Интернет</b>	<b>Статья 8. Дополнительные гарантии рассмотрения обращений граждан, поступивших через сеть Интернет. - Исключена</b>
<p><del>1. Органы государственной власти, органы местного самоуправления организуют рассмотрение обращений граждан, поступивших через сеть Интернет (посредством электронной почты или через сайт в сети Интернет), в порядке, определяемом нормативными правовыми актами органов государственной власти или органов местного самоуправления с учетом положений настоящей статьи и Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".</del></p> <p><del>2. Обращения граждан, поступившие через сеть Интернет, принимаются и регистрируются уполномоченными должностными лицами органов государственной власти или органов местного самоуправления в течение трех рабочих дней со дня поступления обращения.</del></p> <p><del>3. Ответ на обращение гражданина, поступившее через сеть Интернет, направляется в письменной форме на адрес места жительства гражданина или в форме электронного сообщения при наличии адреса электронной почты.</del></p>	<p>Исключена. - <a href="#">Закон</a> Архангельской области от 02.07.2018 N 650-45-03.</p>
<b>Статья 9. Дополнительные гарантии рассмотрения обращений граждан по фактам коррупционной направленности</b>	<b>Статья 8. Дополнительные гарантии рассмотрения обращений граждан по фактам коррупционной направленности</b>
Статья <del>9</del> . Дополнительные гарантии рассмотрения обращений граждан по фактам коррупционной направленности	<b>Статья 8. Дополнительные гарантии рассмотрения обращений граждан по фактам коррупционной направленности</b>
<b>Статья 10. Дополнительные гарантии права граждан на получение письменного ответа на коллективное обращение</b>	<b>Статья 9. Дополнительные гарантии права граждан на получение письменного ответа на коллективное обращение</b>
Статья <del>10</del> . Дополнительные гарантии права граждан на получение	<b>Статья 9. Дополнительные гарантии права граждан на</b>

Ред. от 17.10.2013, недействующая	Ред. от 02.07.2018, действующая
письменного ответа на коллективное обращение	<b>получение письменного ответа на коллективное обращение</b>
<p>2. Если получатель ответа в коллективном обращении не определен, ответ направляется первому гражданину в списке обратившихся (подписавшихся), указавшему свой адрес места жительства.</p>	<p>2. Если получатель ответа в коллективном обращении не определен, ответ направляется первому гражданину в списке обратившихся (подписавшихся) <b>граждан</b>, указавшему свой адрес места жительства.</p>
<b>Статья 11. Сроки рассмотрения обращений граждан</b>	<b>Статья 11. Сроки рассмотрения обращений граждан. - Исключена</b>
<p><del>1. Обращения граждан независимо от способа их направления подлежат рассмотрению в течение 30 дней со дня регистрации обращения.</del></p> <p><del>2. Продление сроков рассмотрения обращения гражданина допускается в случаях, установленных Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", не более чем на 30 дней с обязательным уведомлением гражданина, направившего обращение.</del></p>	<p>Исключена. - <a href="#">Закон</a> Архангельской области от 02.07.2018 N 650-45-ОЗ.</p>
<b>Статья 12. Ответственность за нарушение настоящего закона</b>	<b>Статья 12. Ответственность за нарушение настоящего закона. - Исключена</b>
<p><del>Лица, виновные в нарушении настоящего закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.</del></p>	<p>Исключена. - <a href="#">Закон</a> Архангельской области от 02.07.2018 N 650-45-ОЗ.</p>
<b>Статья 13. Вступление в силу настоящего закона</b>	<b>Статья 11. Вступление в силу настоящего закона</b>
Статья <del>13</del> . Вступление в силу настоящего закона	Статья <b>11</b> . Вступление в силу настоящего закона